

Indicadores de desempenho da BRK Ambiental – Região Metropolitana de Maceió, referente aos meses de julho a dezembro de 2021

Categorias	Indicadores	Meses								
		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	3º Tri	4º Tri	*Meta do ano 3 da Concessão
Água	IQA	78,46%	76,67%	79,81%	77,18%	66,88%	79,76%	N/A	N/A	100,00%
Esgoto	IQE	93,33%	88,07%	85,58%	82,21%	85,07%	87,02%	86,75%	84,76%	100,00%
	IVAZ	3,22	2,56	2,64	2,31	2,41	2,60	2,80	2,44	N/A
Clientes	ICA	46,15%	69,36%	56,96%	56,96%	57,62%	59,43%	57,64%	57,90%	N/A
	IAU	79,63%	73,67%	76,00%	78,87%	75,37%	77,23%	76,11%	77,07%	100,00%

*As metas dos indicadores de desempenho estão dispostas no Anexo V- Indicadores de Metas e Serviços, do Contrato de Concessão da Concorrência Pública Nº 09/2022 CASAL/AL – CEL/RMM.

Legenda:

IQA – Conformidade de Qualidade da Água

IQE – Conformidade do Afluente de Esgotamento Sanitário

IVAZ – Indicador de Vazamentos

ICA – Continuidade do Abastecimento de Água

IAU – Qualidade do Atendimento ao Usuário