

BOLETIM DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

**SETEMBRO
2023**



GERÊNCIA DE REGULAÇÃO DE GÁS NATURAL

ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

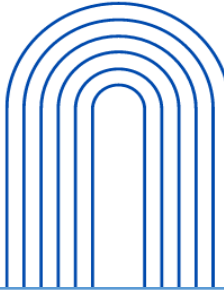
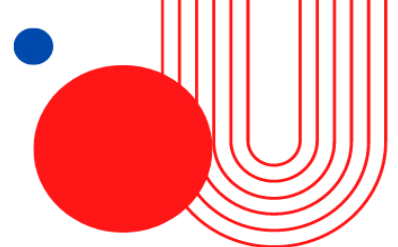
O monitoramento de indicadores permite avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho da concessionária no que se refere à qualidade dos serviços e do produto e a segurança do fornecimento. Este acompanhamento facilita a identificação de falhas, retrata a satisfação do usuário e serve de parâmetro para embasar análise crítica e facilitar o planejamento regulatório.

Para controle do serviço de distribuição de gás canalizado em Alagoas, são avaliados os indicadores demonstrados na tabela abaixo.

Tabela: Indicadores monitorados

SEGURANÇA NO FORNECIMENTO	Concentração de odorante no gás - COG
	Índice de vazamentos no sistema de distribuição - IVAZ
	Tempo de atendimento de emergência por vazamento e falta de gás - TAE
	Frequência de manutenção preditiva
	Frequência de manutenção preventiva
QUALIDADE DO PRODUTO E DO SERVIÇO	Poder calorífico superior - PCS
	Porcentagem de perdas totais de gás - PPTG
QUALIDADE DO ATENDIMENTO COMERCIAL	Atendimento telefônico - FONE
	Tempo médio de execução de ramal - TER
	Tempo médio de elaboração de estudos e orçamentos de serviços - TMEO
	Tempo médio de construção de extensões de rede - TMCE
	Prazo máximo de ligação
	Prazo máximo de religação
	Prazo máximo para envio de 2ª via da fatura a pedido do usuário
	Prazo máximo para suspensão e desligamento do fornecimento
	Prazo máximo de inspeção de medidor para alteração de titularidade
	Prazo máximo para verificação de leitura e consumo de gás a pedido do usuário
	Prazo mínimo de antecedência para envio de notificação de corte
	Prazo mínimo de antecedência para envio de aviso de corte

As tabelas e gráficos listados a seguir apresentam o desempenho, dos últimos doze meses, dos principais indicadores analisados pela Arsal.



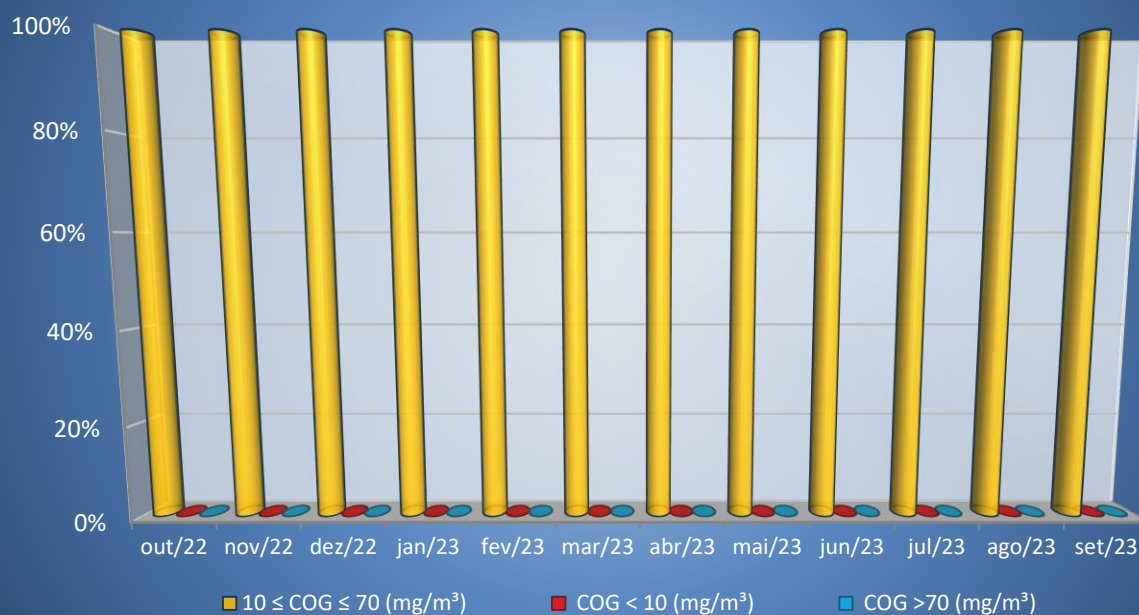
INDICADORES DE SEGURANÇA NO FORNECIMENTO

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – COG: É a quantidade de odorante presente no gás natural comercializado em Alagoas, expressa em mg por m³ de gás. A concentração de odorante injetado na rede de distribuição é monitorado diariamente por meio de auditorias em análises laboratoriais realizadas em amostras de gás coletadas em locais previamente definidos pelo Órgão Regulador.

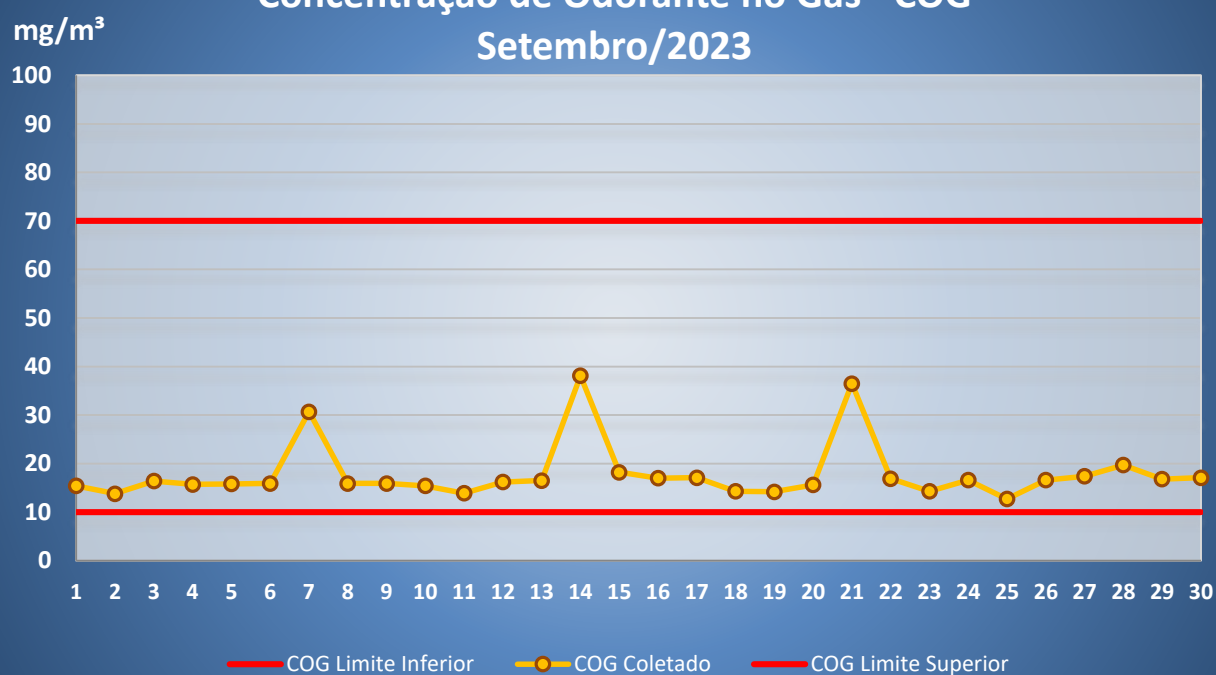
O odorante utilizado em Alagoas é a mescla entre o Tec Butil Mercaptana (THT) (70%) / Tetrahidrotiofeno (TBM) (30%) e os limites mínimo e máximo estabelecidos são 10mg/m³ e 70 mg/m³.

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS - COG							
Mês	Nº Amostras	10 ≤ COG ≤ 70 (mg/m ³)		COG < 10 (mg/m ³)		COG >70 (mg/m ³)	
		Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
out/22	31	31	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
nov/22	30	30	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
dez/22	31	31	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
jan/23	31	31	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
fev/23	28	28	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
mar/23	31	31	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
abr/23	30	30	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
mai/23	31	31	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
jun/23	30	30	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
jul/23	31	31	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
ago/23	31	31	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
set/23	30	30	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total	365	365	100,00%	0	0,00%	0	0,00%

Concentração de Odorante no Gás - COG

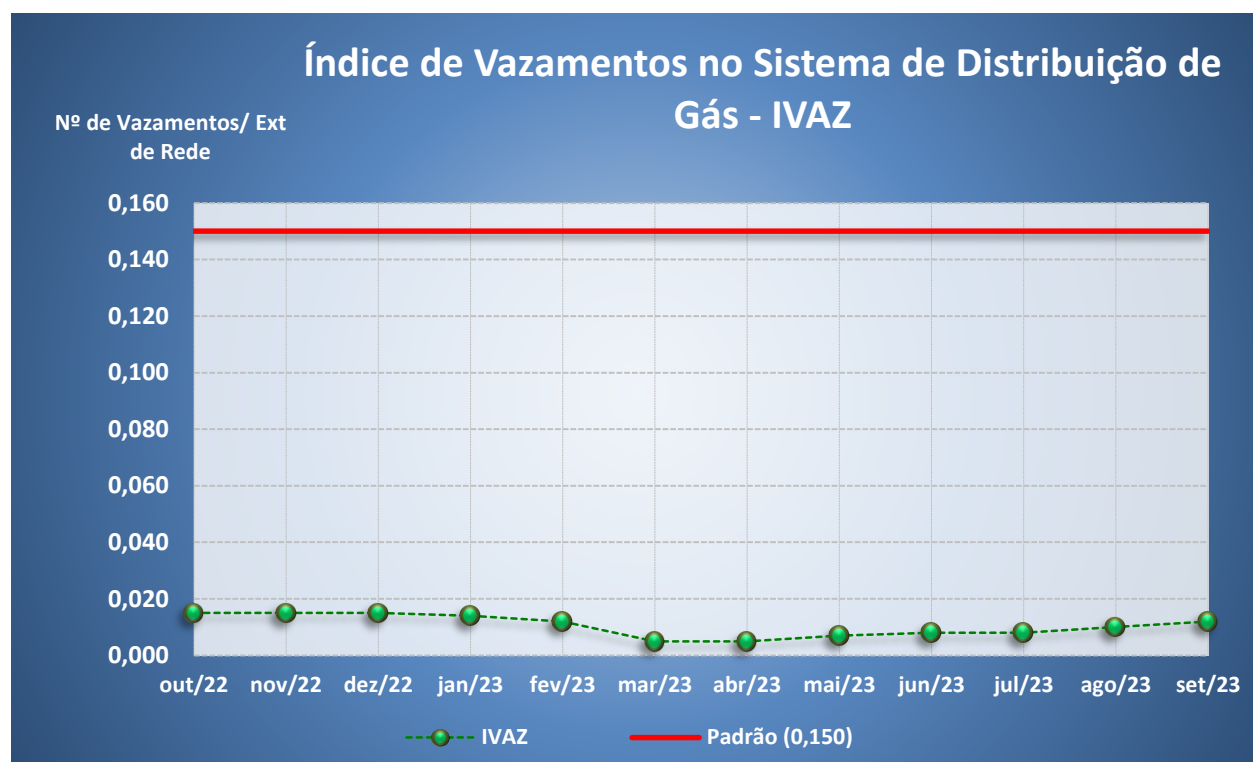


Concentração de Odorante no Gás - COG Setembro/2023



ÍNDICE DE VAZAMENTOS NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO - IVAZ: É a relação entre a quantidade de vazamentos registrada no período de doze meses e o comprimento total da rede da concessionária. Esse indicador tem como objetivo fazer diagnóstico do sistema de distribuição, o padrão estabelecido é 0,15 (número de vazamento/comprimento de rede).

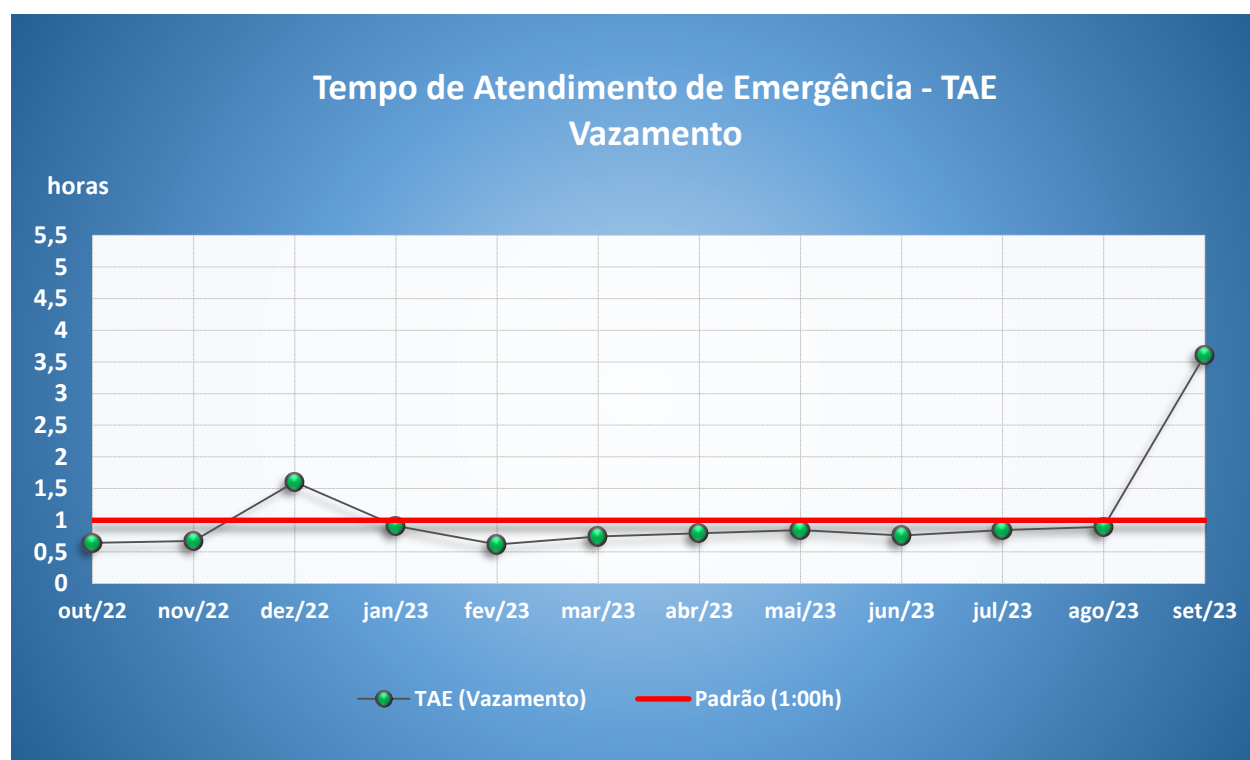
ÍNDICE DE VAZAMENTOS NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS - IVAZ		
Rede de Distribuição		
Mês	Valor Mensal	Padrão
out/22	0,015	0,150
nov/22	0,015	0,150
dez/22	0,015	0,150
jan/23	0,014	0,150
fev/23	0,012	0,150
mar/23	0,005	0,150
abr/23	0,005	0,150
mai/23	0,007	0,150
jun/23	0,008	0,150
jul/23	0,008	0,150
ago/23	0,010	0,150
set/23	0,012	0,150



* Obs: Padrão estabelecido em nº de vazamentos por km de rede/ano.

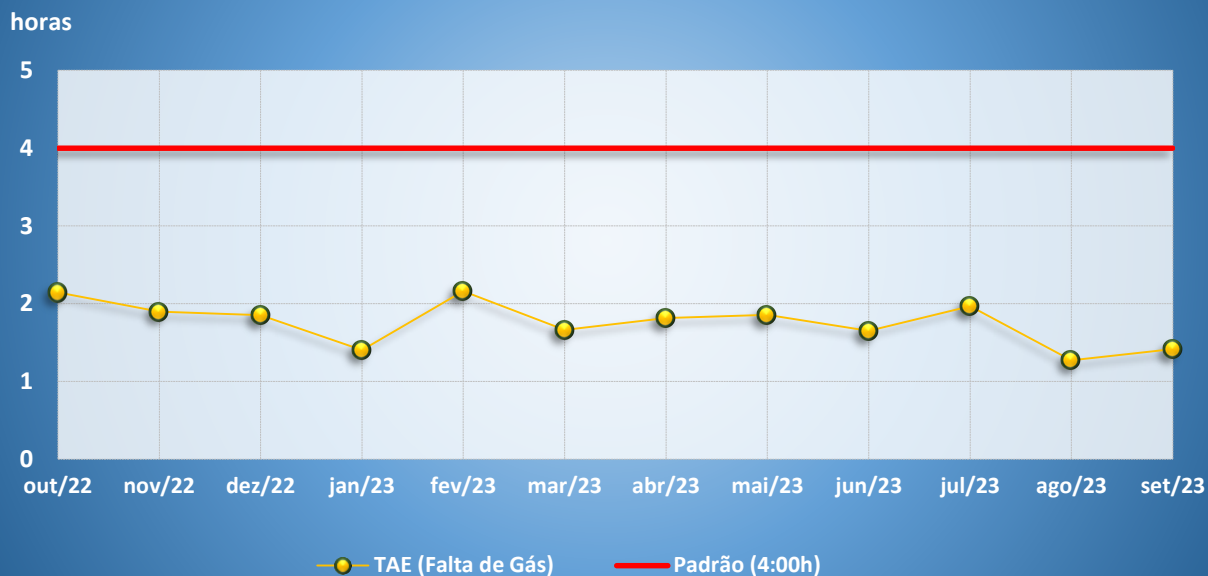
TEMPO DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA - TAE: É o tempo transcorrido desde o recebimento da solicitação de atendimento de uma emergência até a interrupção da situação de risco, para casos de vazamentos ou o restabelecimento do fornecimento de gás nas ocorrências de falta de gás, tendo como padrão 1h:00min para vazamentos e 4h:00min para falta de gás.

TEMPO DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA - TAE				
Mês	Vazamento	Padrão (h)	Falta de Gás	Padrão (h)
out/22	0,64	1	2,15	4
nov/22	0,67	1	1,90	4
dez/22	1,60	1	1,85	4
jan/23	0,91	1	1,40	4
fev/23	0,62	1	2,16	4
mar/23	0,74	1	1,66	4
abr/23	0,79	1	1,82	4
mai/23	0,84	1	1,85	4
jun/23	0,76	1	1,65	4
jul/23	0,84	1	1,97	4
ago/23	0,89	1	1,27	4
set/23	3,61	1	1,42	4



*TAE: Tempo total (h)/número de ocorrências.

Tempo de Atendimento de Emergência - TAE Falta de Gás



*TAE: Tempo total (h)/número de ocorrências.

NOTA EXPLICATIVA: No mês em questão houve a transgressão do tempo médio de atendimento de emergência por vazamento. O motivo da não conformidade foi a demora para eliminar a situação de risco em vazamento ocorrido em uma válvula instalada no Bairro Tabuleiro dos Martins. A análise dos fatos concluiu que a concessionária adotou todas as medidas mitigadoras para garantir a segurança do sistema de distribuição, mantendo o monitoramento constante no local.

FREQUÊNCIA DE MANUTENÇÃO PREDITIVA E PREVENTIVA: O controle desses indicadores tem a finalidade de reduzir a probabilidade de falhas em equipamentos, minimizar a ocorrência de incidentes e garantir segurança e continuidade do fornecimento de gás natural canalizado.

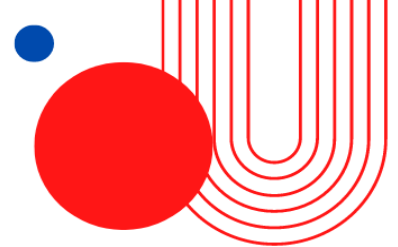
Os valores desses indicadores são apurados trimestralmente (manutenção preditiva) e anualmente (manutenção preventiva).

FREQUÊNCIA DE MANUTENÇÃO PREDITIVA E PREVENTIVA - FMPP - ANO 2023																	
Categoria	Vazão (m³/dia)	Quantidade de ERPM's / ERP's para Manutenções															
		Preditiva												Preventiva		Freq. Anual (Padrão)	
		1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre			4º Trimestre			Freq. Trim. (Padrão)	Ao Ano		
		Prevista	Realizada		Prevista	Realizada		Prevista	Realizada		Prevista	Realizada			Prevista		Realizada
A	>100.000	3	3	100,00%	3	3	100,00%	3	3	100,00%				12			1
B	25.000 a 100.000	2	2	100,00%	2	2	100,00%	2	2	100,00%				9			1
C	até 25.000	60	60	100,00%	60	62	103,33%	62	63	101,61%				6			1
D*	Usuários Res./comL	10007	10007	100,00%	10016	10016	100,00%	10019	10019	100,00%				1			
* Categoria D: todos os usuários dos segmentos residencial e comercial																	
ERP: Estação de Regulagem de Pressão																	
ERPM: Estação de Redução de Pressão e Medição (usuários)																	
ERPE: Estação de Redução de Pressão Enterrada																	

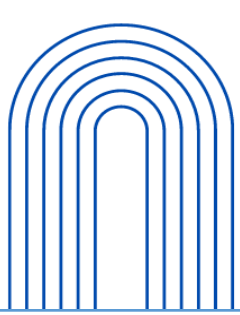
NOTA EXPLICATIVA:

NO SEGUNDO TRIMESTRE, O NÚMERO DE MANUTENÇÕES PREDITIVAS FOI SUPERIOR AO PREVISTO DEVIDO A IMPLANTAÇÃO DE DUAS NOVAS ESTAÇÕES NOS MUNICÍPIOS DE ARAPIRACA E MARECHAL DEODORO.

NO TERCEIRO TRIMESTRE, O NÚMERO DE MANUTENÇÕES PREDITIVAS FOI SUPERIOR AO PREVISTO DEVIDO A IMPLANTAÇÃO DE UMA NOVA ESTAÇÃO NO MUNICÍPIOS DE MACEIÓ.



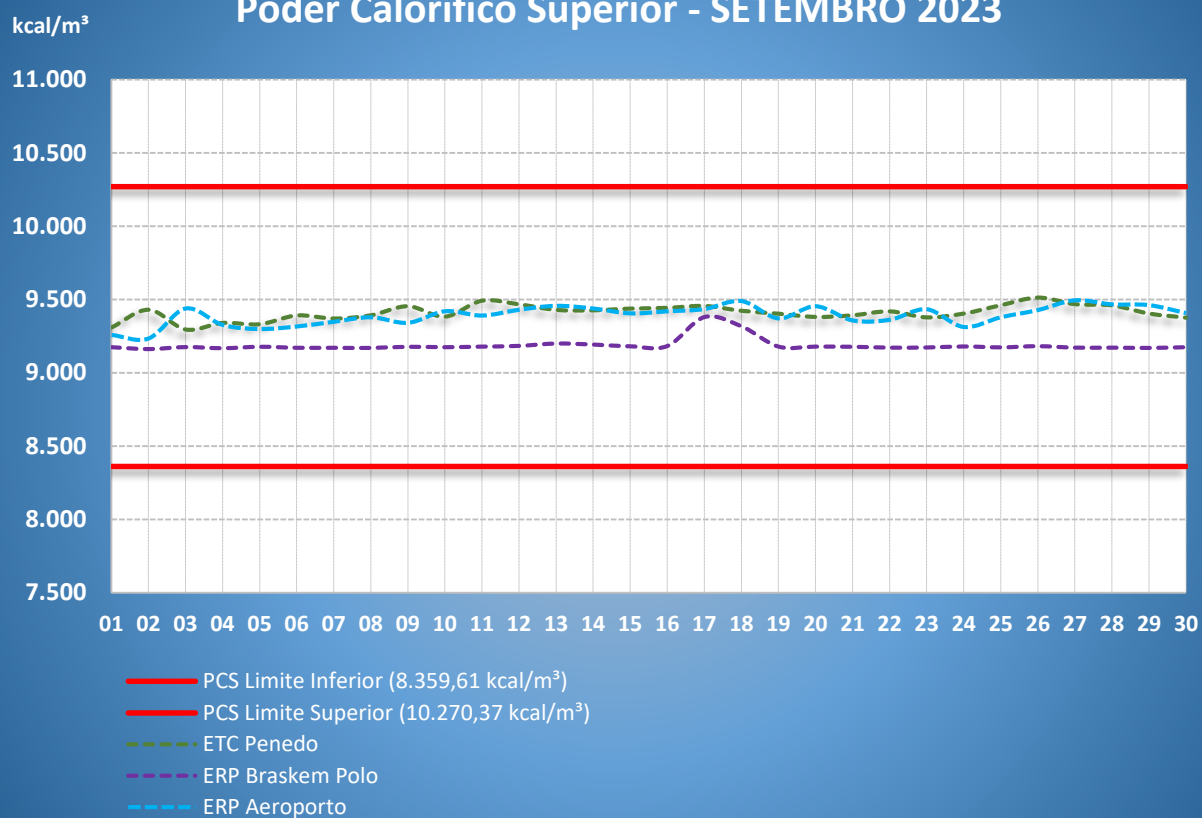
INDICADORES DE QUALIDADE DO PRODUTO E DO SERVIÇO



PODER CALORÍFICO SUPERIOR – PCS: A apuração do poder calorífico do gás comercializado em Alagoas é realizada por meio do monitoramento dos cromatógrafos em linha instalados na Estação de Transferência de Custódia Penedo, Estação de Redução de Pressão Aeroporto e na Estação de Redução de Pressão e Medição Braskem Polo, os valores apurados devem atender ao deliberado na Resolução ANP nº 16/2008.

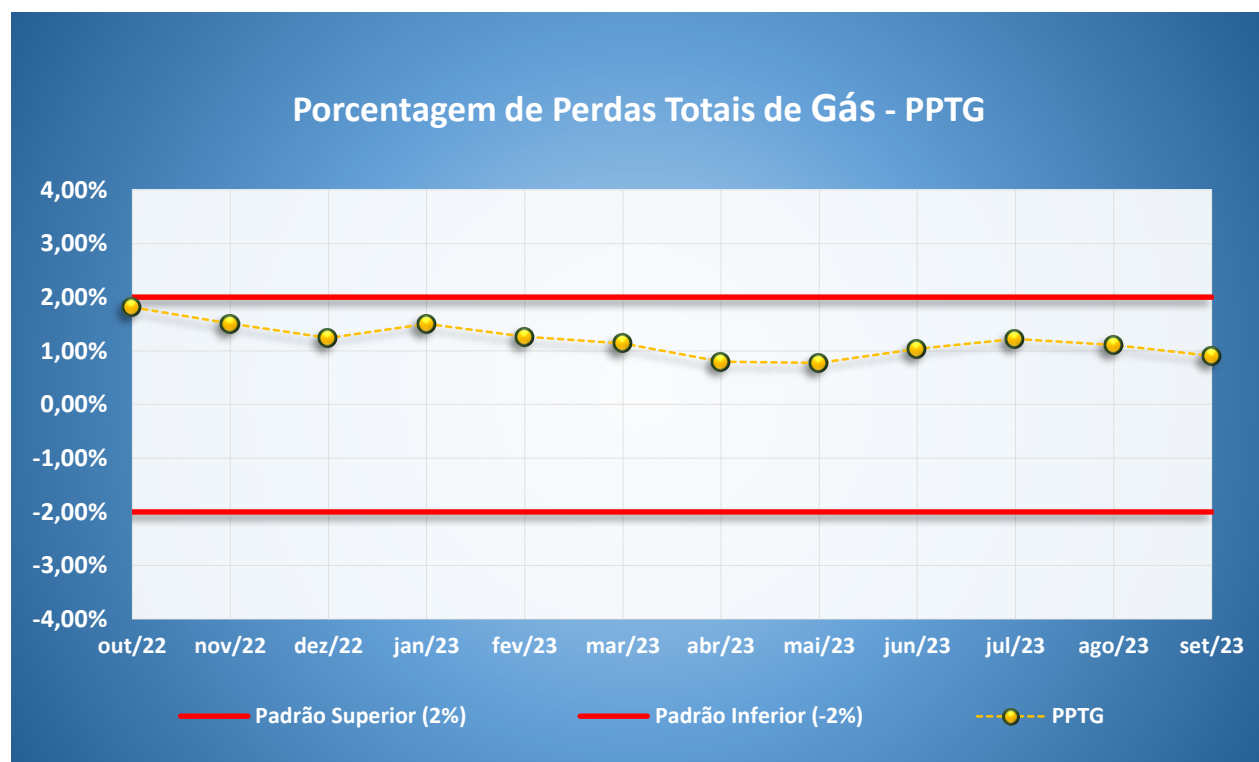
PODER CALORÍFICO SUPERIOR - PCS			
MÊS - SETEMBRO 2023			
Dia	Valor Limite PCS (8.359,61 kcal/m³ a 10.270,37 kcal/m³) - PCS Médio: 9400 kcal/m³		
	Cromatógrafo - ETC Penedo (Média Diária)	Cromatógrafo - ERPM Braskem Polo (Média Diária)	Cromatógrafo - ERP Aeroporto (Média Diária)
01	9.309	9.175	9.258
02	9.430	9.162	9.234
03	9.295	9.176	9.438
04	9.340	9.168	9.326
05	9.331	9.178	9.298
06	9.391	9.171	9.316
07	9.370	9.171	9.348
08	9.392	9.170	9.378
09	9.454	9.178	9.341
10	9.383	9.175	9.419
11	9.492	9.179	9.390
12	9.467	9.184	9.430
13	9.429	9.200	9.456
14	9.426	9.193	9.438
15	9.438	9.181	9.405
16	9.443	9.183	9.419
17	9.456	9.381	9.434
18	9.423	9.318	9.489
19	9.403	9.179	9.371
20	9.381	9.179	9.453
21	9.392	9.178	9.357
22	9.419	9.172	9.361
23	9.378	9.173	9.433
24	9.404	9.180	9.312
25	9.461	9.174	9.378
26	9.513	9.182	9.427
27	9.468	9.172	9.494
28	9.460	9.172	9.466
29	9.404	9.170	9.461
30	9.376	9.175	9.407

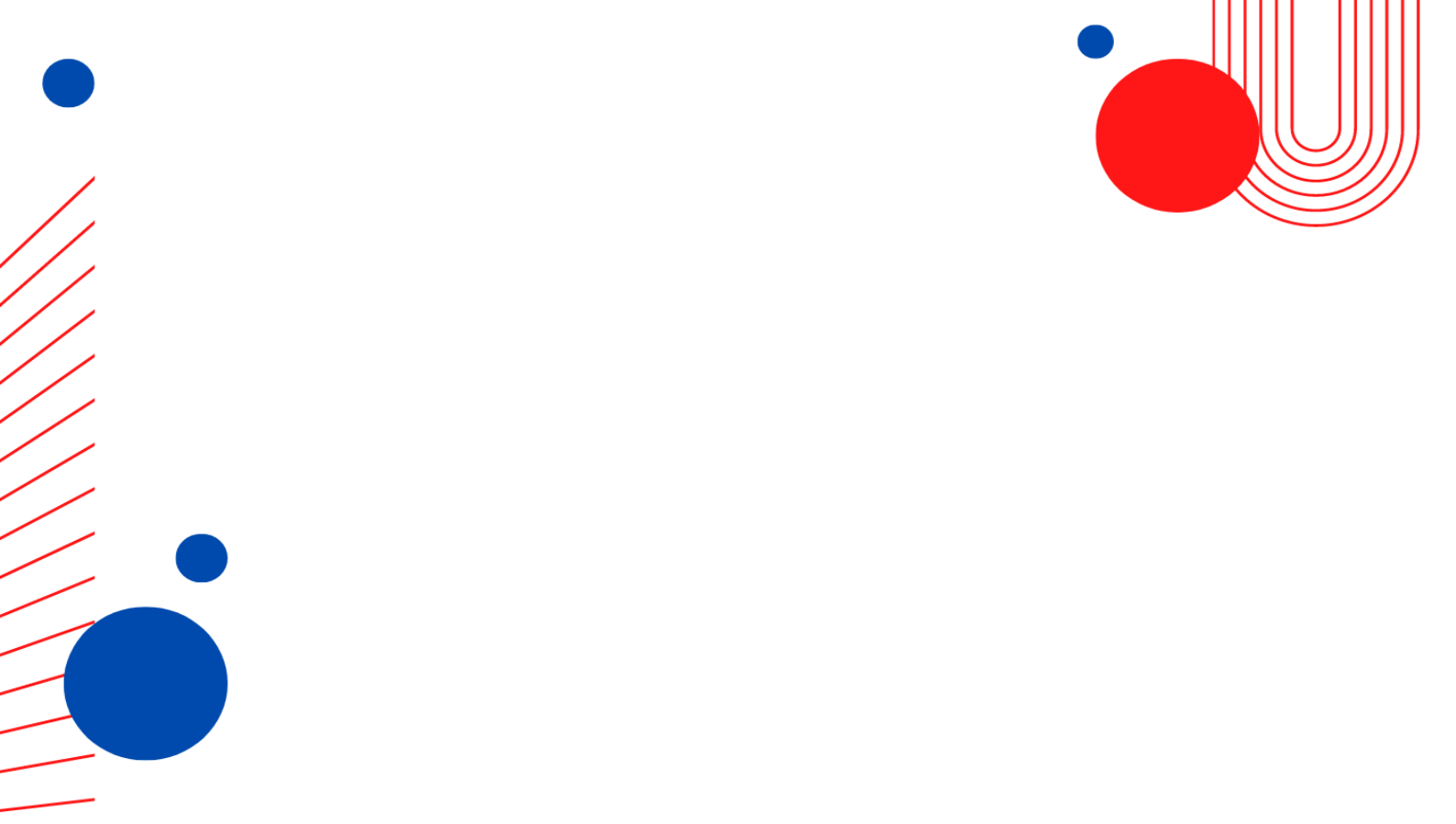
Poder Calorífico Superior - SETEMBRO 2023



PORCENTAGEM DE PERDAS TOTAIS DE GÁS - PPTG: Corresponde, em termos percentuais, à relação entre o volume total de gás perdido no sistema de distribuição e a soma dos volumes de gás comprado e produzido. O padrão estabelecido é (+/- 2%).

PORCENTAGEM DE PERDAS TOTAIS DE GÁS (Volume em 1000m ³ /mês) - PPTG								
Mês	Adquirido	Vendido	Consumido	Perda (+) Ganho (-)	Mensal	Média Móvel		Padrão (+/-)
						4 Meses	12 Meses	
out/22	20.641	20.337	0	304	1,47%	1,81%	1,28%	2,0%
nov/22	19.861	19.491	0	370	1,86%	1,51%	1,36%	2,0%
dez/22	19.076	18.766	0	310	1,63%	1,24%	1,37%	2,0%
jan/23	19.941	19.733	0	208	1,04%	1,50%	1,37%	2,0%
fev/23	18.726	18.627	0	99	0,53%	1,26%	1,35%	2,0%
mar/23	20.180	19.908	0	272	1,35%	1,14%	1,28%	2,0%
abr/23	16.300	16.254	0	46	0,28%	0,80%	1,27%	2,0%
mai/23	19.186	19.004	0	182	0,95%	0,78%	1,30%	2,0%
jun/23	19.363	19.058	0	305	1,58%	1,04%	1,37%	2,0%
jul/23	16.157	15.820	0	337	2,09%	1,22%	1,29%	2,0%
ago/23	19.093	19.128	0	-35	-0,18%	1,11%	1,13%	2,0%
set/23	19.611	19.584	0	27	0,14%	0,90%	1,06%	2,0%

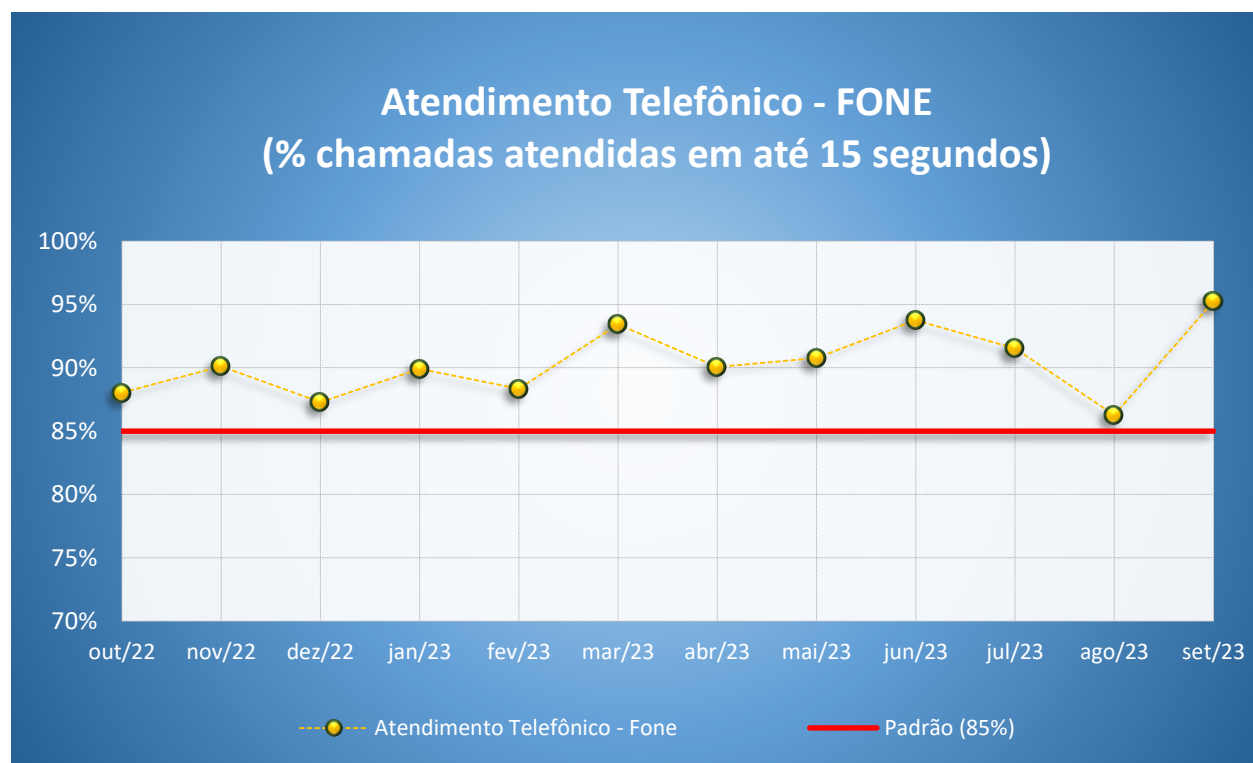




INDICADORES DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO COMERCIAL

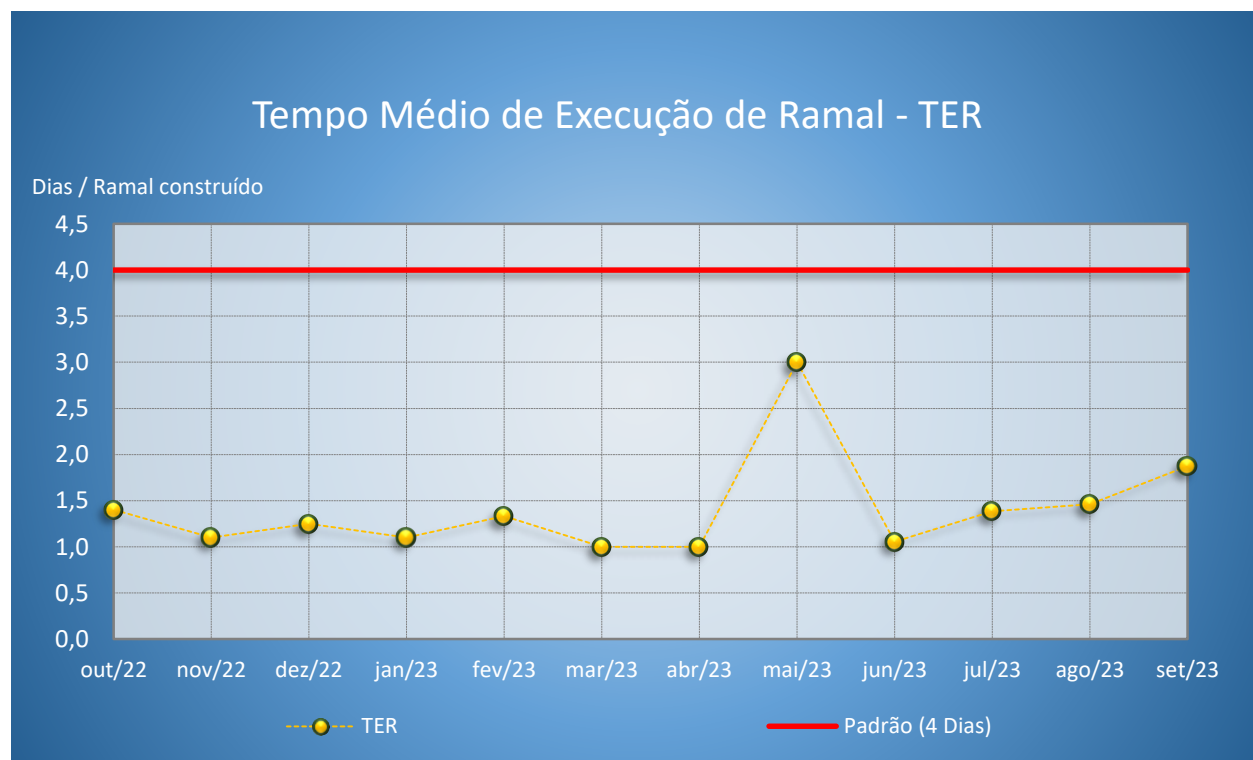
ATENDIMENTO TELEFÔNICO - FONE: Exprime o percentual mensal de chamadas telefônicas atendidas em até 15 segundos, tendo como padrão 85%.

ATENDIMENTO TELEFÔNICO - FONE						
Mês	Número de chamadas atendidas		Número de chamadas desistidas		% Chamadas atendidas em até 15s	Padrão (%)
	≤15s	>15s	<15s	≥15s		
out/22	1325	177	59	11	88,04%	85%
nov/22	1004	98	52	18	90,10%	85%
dez/22	1279	176	46	17	87,29%	85%
jan/23	1147	114	29	18	89,91%	85%
fev/23	947	125	45	6	88,33%	85%
mar/23	1333	94	31	2	93,42%	85%
abr/23	1065	111	14	8	90,07%	85%
mai/23	1216	110	34	17	90,78%	85%
jun/23	1095	74	44	2	93,74%	85%
jul/23	1106	99	50	8	91,53%	85%
ago/23	902	135	34	14	86,27%	85%
set/23	772	39	27	1	95,23%	85%



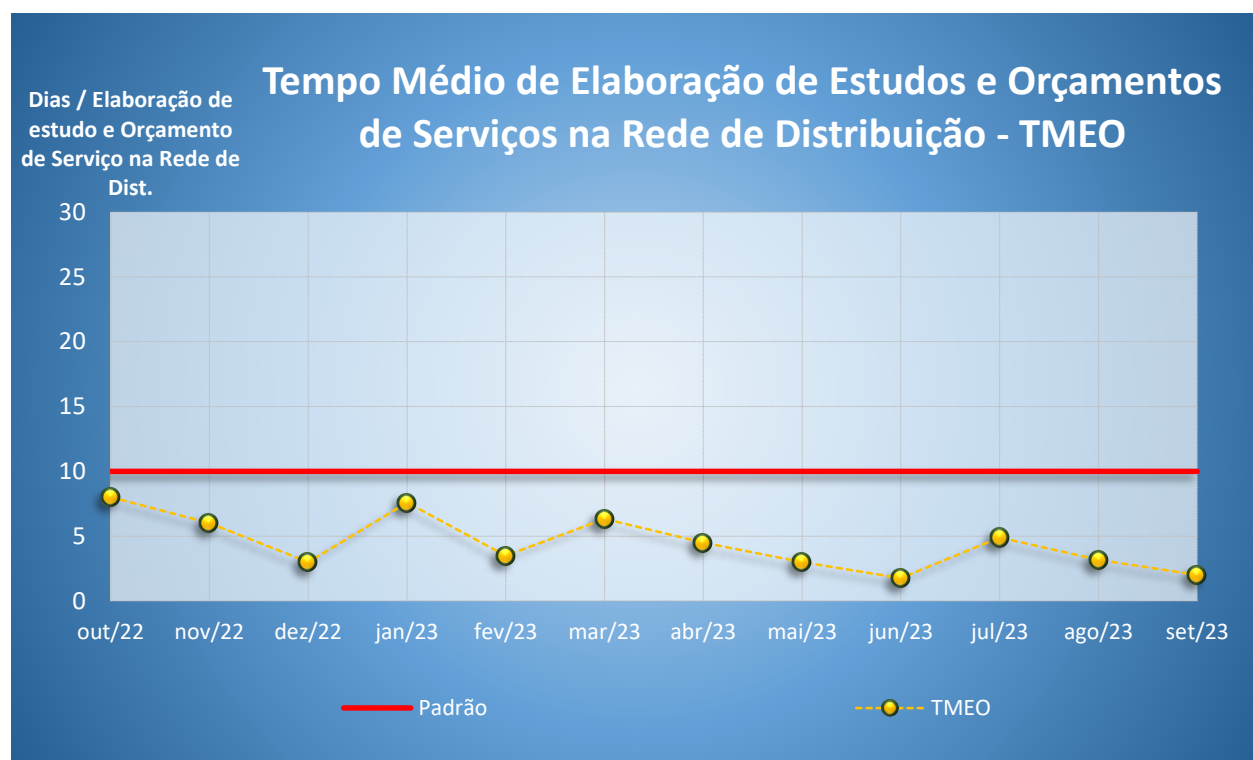
TEMPO MÉDIO DE EXECUÇÃO DE RAMAL – TER: É o quociente entre a soma dos tempos de construção de cada ramal e o número total de ramais, executados mensalmente, expresso em número de dias úteis, o padrão regulamentado é 4 dias.

TEMPO MÉDIO DE EXECUÇÃO DE RAMAL - TER		
Mês	TER	Padrão
	(Dias)	(Dias)
out/22	1,40	4
nov/22	1,10	4
dez/22	1,25	4
jan/23	1,10	4
fev/23	1,33	4
mar/23	1,00	4
abr/23	1,00	4
mai/23	3,00	4
jun/23	1,06	4
jul/23	1,38	4
ago/23	1,46	4
set/23	1,88	4



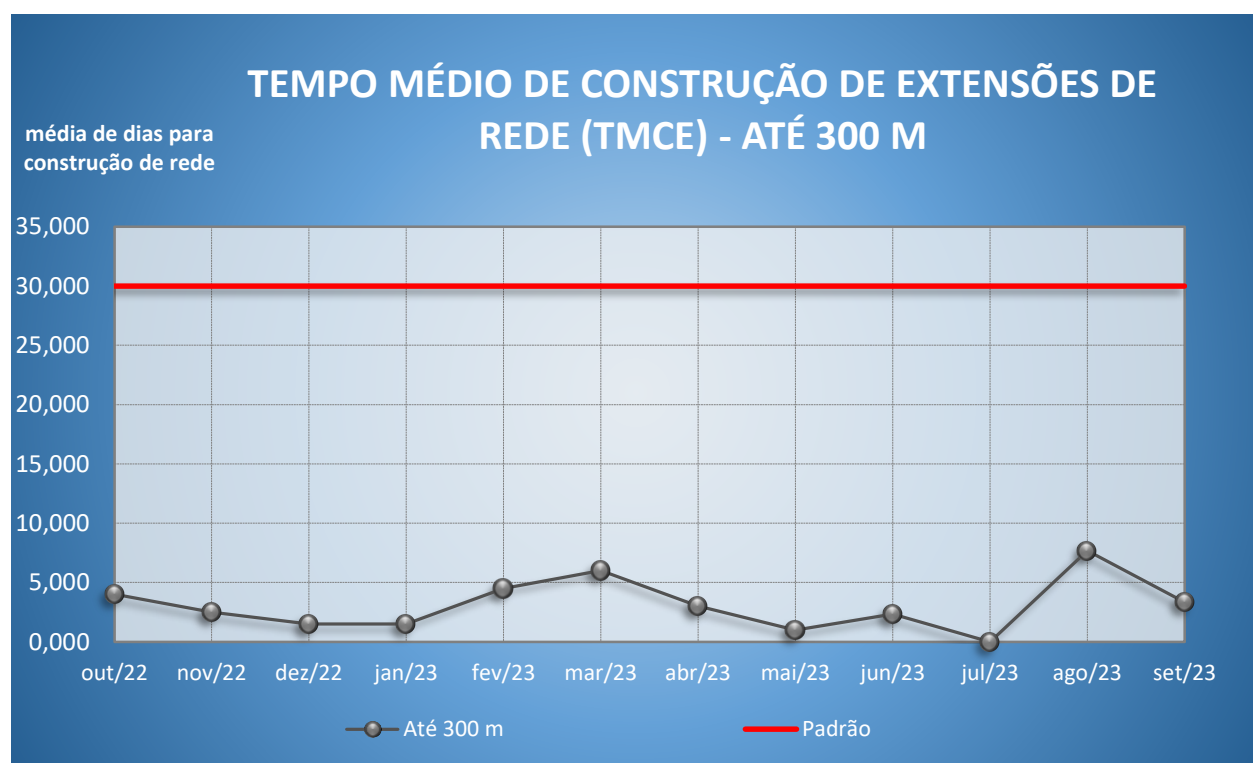
TEMPO MÉDIO DE ELABORAÇÃO DE ESTUDOS E ORÇAMENTOS DE SERVIÇOS NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO – TMEO: Este indicador visa exprimir o tempo demandado para a concessionária apresentar os resultados dos estudos desenvolvidos para os atendimentos de novas ligações ou de aumento da demanda de gás solicitado, o prazo regulamentado é de 10 úteis.

TEMPO MÉDIO DE ELABORAÇÃO DE ESTUDOS E ORÇAMENTOS DE SERVIÇOS NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO - TMEO		
Mês	TMEO	Padrão
	(Dias)	(Dias)
out/22	8,00	10
nov/22	6,00	10
dez/22	3,00	10
jan/23	7,60	10
fev/23	3,50	10
mar/23	6,33	10
abr/23	4,50	10
mai/23	3,00	10
jun/23	1,75	10
jul/23	4,89	10
ago/23	3,17	10
set/23	2,00	10



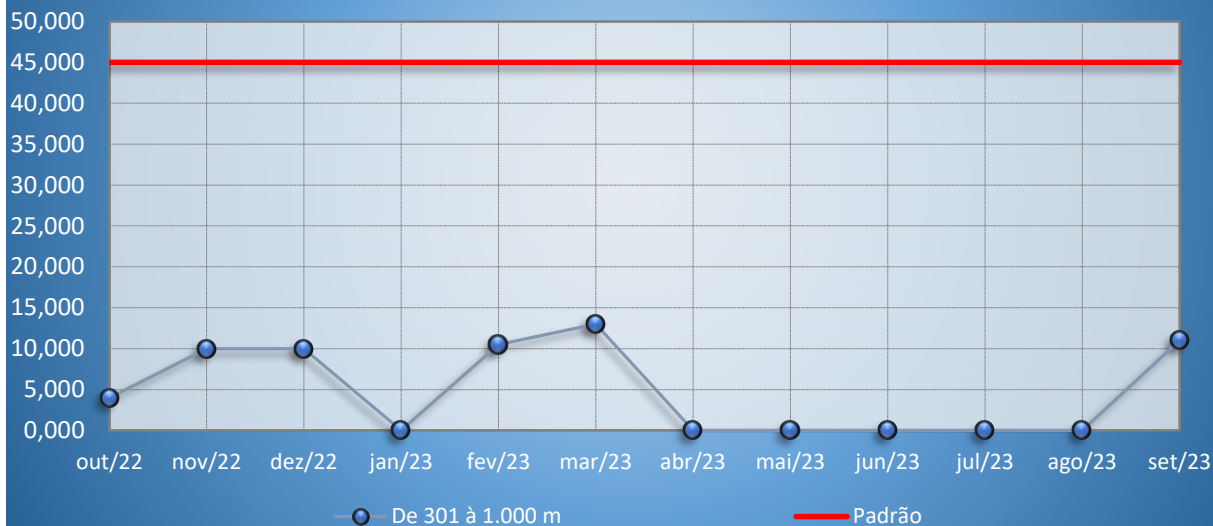
TEMPO MÉDIO DE CONSTRUÇÃO DE EXTENSÕES DE REDE - TMCE: Expressa o tempo médio demandado para construção de trecho de rede de distribuição de gás canalizado em polietileno e/ou aço.

TEMPO MÉDIO DE CONSTRUÇÃO DE EXTENSÕES DE REDE - TMCE						
Mês	TMCE	TMCE	TMCE	Padrão	Padrão	Padrão
	Até 300 m	De 301 à 1.000 m	De 1.001 à 5.000 m	Até 300 m	De 301 à 1.000 m	De 1.001 à 5.000 m
out/22	4	4	12	30	45	90
nov/22	2,5	10	-	30	45	90
dez/22	1,5	10	15	30	45	90
jan/23	1,5	-	20	30	45	90
fev/23	4,5	10,5	-	30	45	90
mar/23	6	13	17	30	45	90
abr/23	3	-	25	30	45	90
mai/23	1	-	24	30	45	90
jun/23	2,3	-	18	30	45	90
jul/23	-	-	27	30	45	90
ago/23	7,7	-	16	30	45	90
set/23	3,3	11	22	30	45	90



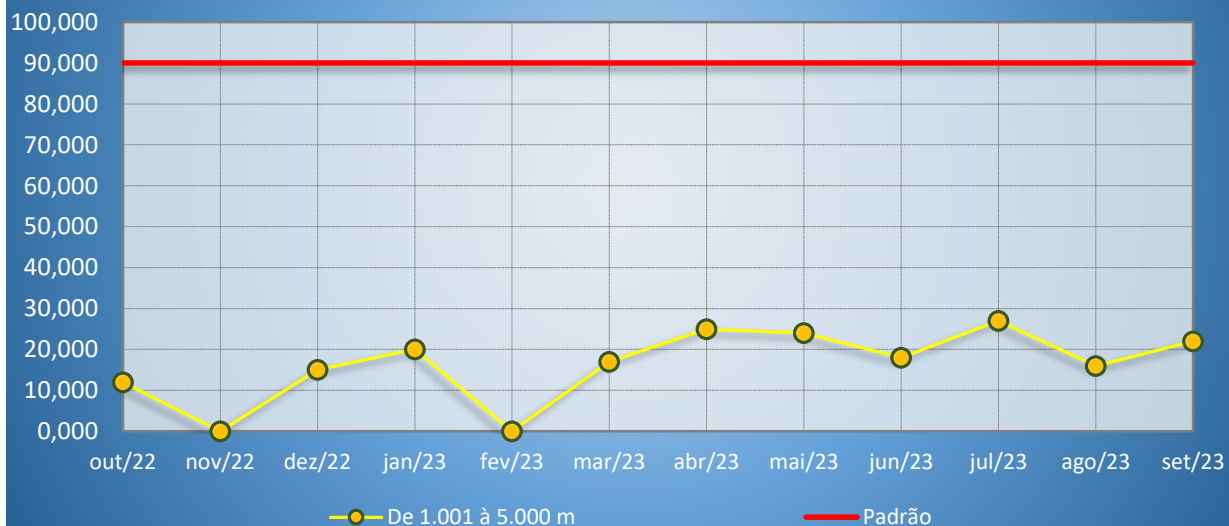
TEMPO MÉDIO DE CONSTRUÇÃO DE EXTENSÕES DE REDE (TMCE) - DE 301 À 1.000 M

média de dias para construção de rede



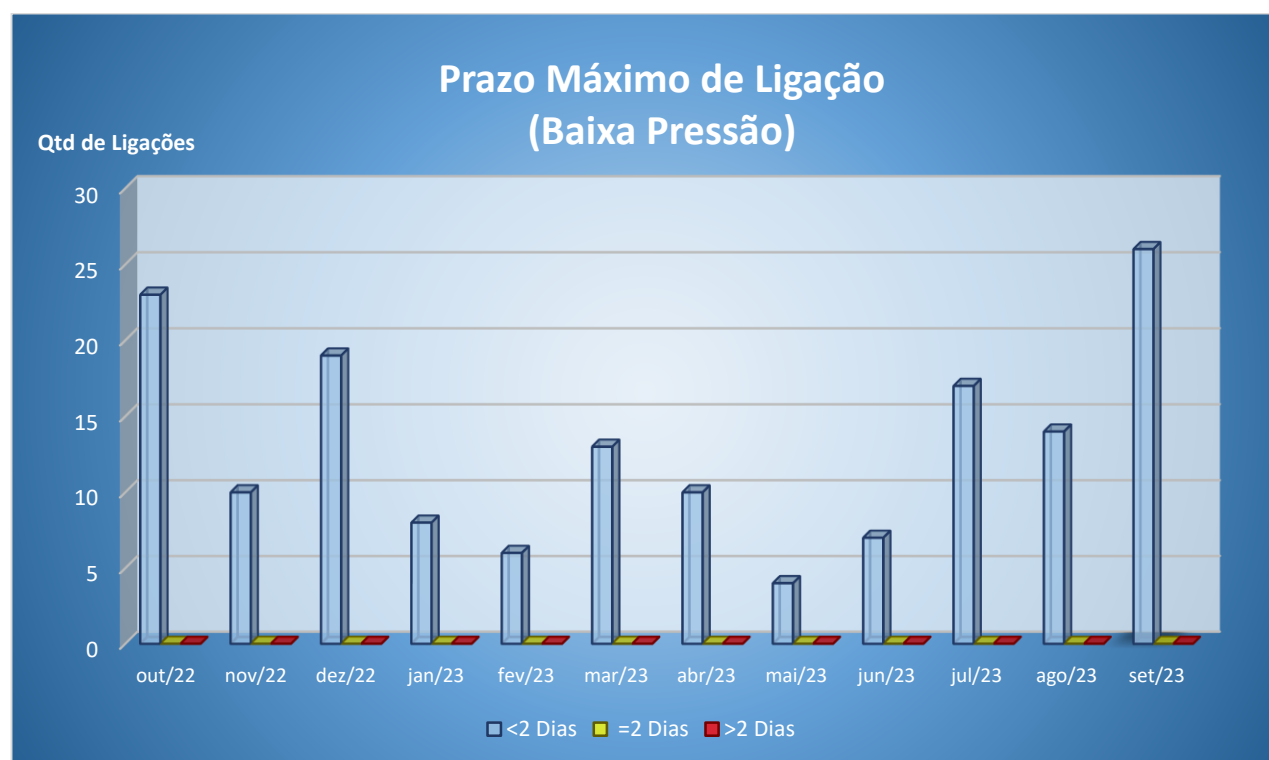
TEMPO MÉDIO DE CONSTRUÇÃO DE EXTENSÕES DE REDE (TMCE) - DE 1.001 À 5.000 M

média de dias para construção de rede



PRAZO MÁXIMO DE LIGAÇÃO: Indica o tempo demandado para o atendimento de novas ligações, por classe de pressão.

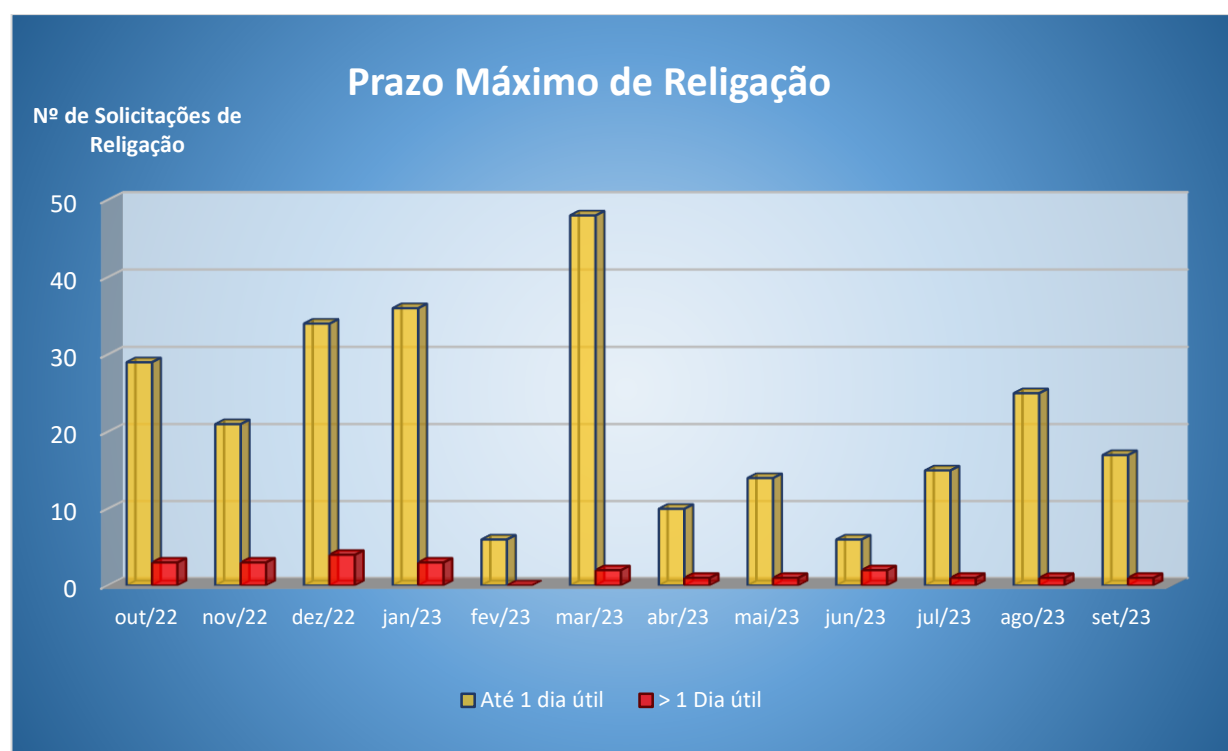
PRAZO MÁXIMO DE LIGAÇÃO									
Mês	Ligações em Unidades Consumidoras de Baixa Pressão				Ligações em Unidades Consumidoras de Média e Alta Pressão				Total de Ligações
	<2 Dias	=2 Dias	>2 Dias	Padrão (Dias Úteis)	<3 Dias	=3 Dias	>3 Dias	Padrão (Dias Úteis)	
out/22	23	-	-	2	-	-	-	3	23
nov/22	10	-	-	2	-	-	-	3	10
dez/22	19	-	-	2	-	-	-	3	19
jan/23	8	-	-	2	-	-	-	3	8
fev/23	6	-	-	2	-	-	-	3	6
mar/23	13	-	-	2	-	-	-	3	13
abr/23	10	-	-	2	-	-	-	3	10
mai/23	4	-	-	2	-	-	-	3	4
jun/23	7	-	-	2	-	-	-	3	7
jul/23	17	-	-	2	-	-	-	3	17
ago/23	14	-	-	2	-	-	-	3	14
set/23	26	-	-	2	-	-	-	3	26



* PADRÃO: 2 DIAS ÚTEIS

PRAZO MÁXIMO DE RELIGAÇÃO: Retrata o tempo de atendimento para religação do fornecimento de gás solicitado pelos usuários (Padrão estabelecido: é 1 (um) dia útil).

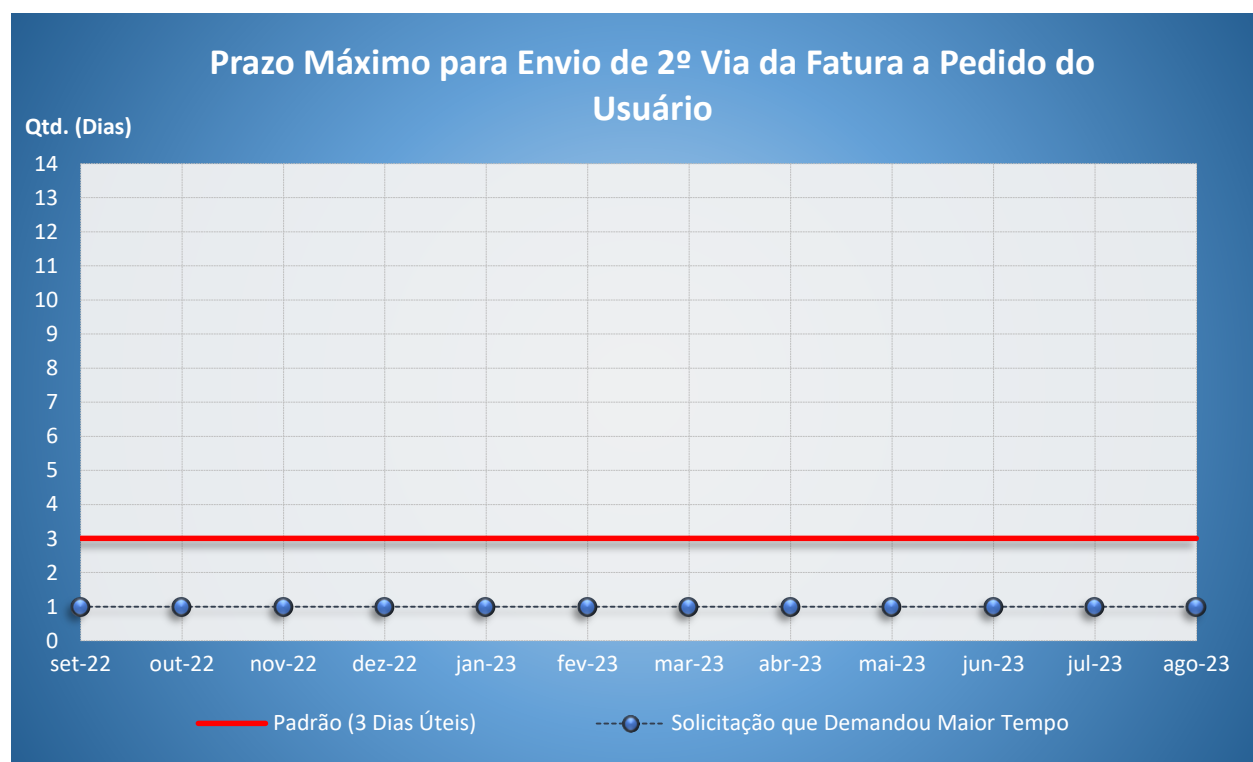
PRAZO MÁXIMO DE RELIGAÇÃO		
Mês	Número de Atendimentos	
	Até 1 dia útil	> 1 Dia útil
out/22	29	3
nov/22	21	3
dez/22	34	4
jan/23	36	3
fev/23	6	-
mar/23	48	2
abr/23	10	1
mai/23	14	1
jun/23	6	2
jul/23	15	1
ago/23	25	1
set/23	17	1



NOTA EXPLICATIVA: A ocorrência que transgrediu o prazo estabelecido para o indicador, não foi contabilizada como irregularidade, visto que, a data do atendimento foi opção do responsável pela unidade consumidora.

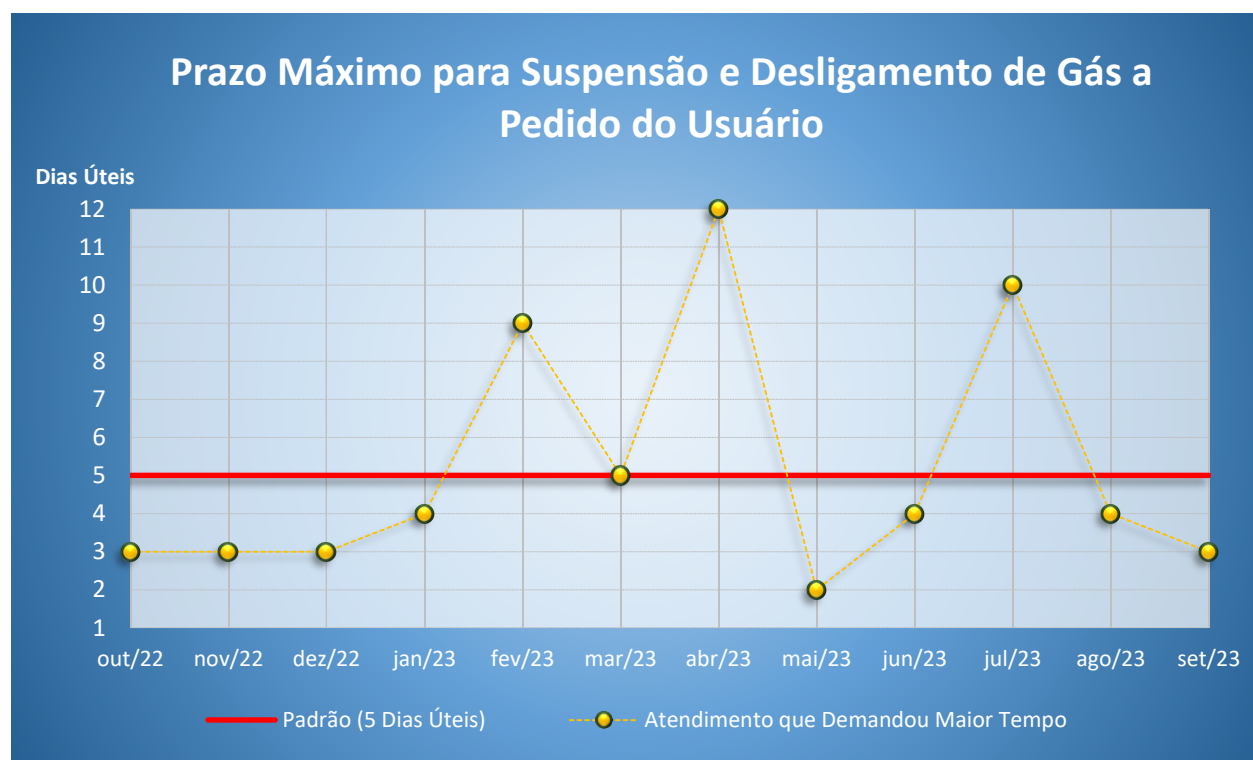
PRAZO MÁXIMO PARA ENVIO DE 2ª VIA DA FATURA A PEDIDO DO USUÁRIO: Para envio da segunda via da fatura solicitada pelo usuário, a Arsal estabelece o prazo máximo de 3 dias úteis.

PRAZO MÁX. PARA ENVIO DE 2ª VIA DA FATURA A PEDIDO DO USUÁRIO							
Mês	Nº Dias Úteis				Total	Solicitação que Demandou Maior Tempo (Dias Úteis)	Padrão (Dias Úteis)
	1	2	3	> 3			
	Nº de Solicitações						
out/22	257	-	-	-	257	1	3
nov/22	163	-	-	-	163	1	3
dez/22	258	-	-	-	258	1	3
jan/23	198	-	-	-	198	1	3
fev/23	158	-	-	-	158	1	3
mar/23	202	-	-	-	202	1	3
abr/23	148	-	-	-	148	1	3
mai/23	198	-	-	-	198	1	3
jun/23	198	-	-	-	198	1	3
jul/23	193	-	-	-	193	1	3
ago/23	166	-	-	-	166	1	3
set/23	160	-	-	-	160	1	3



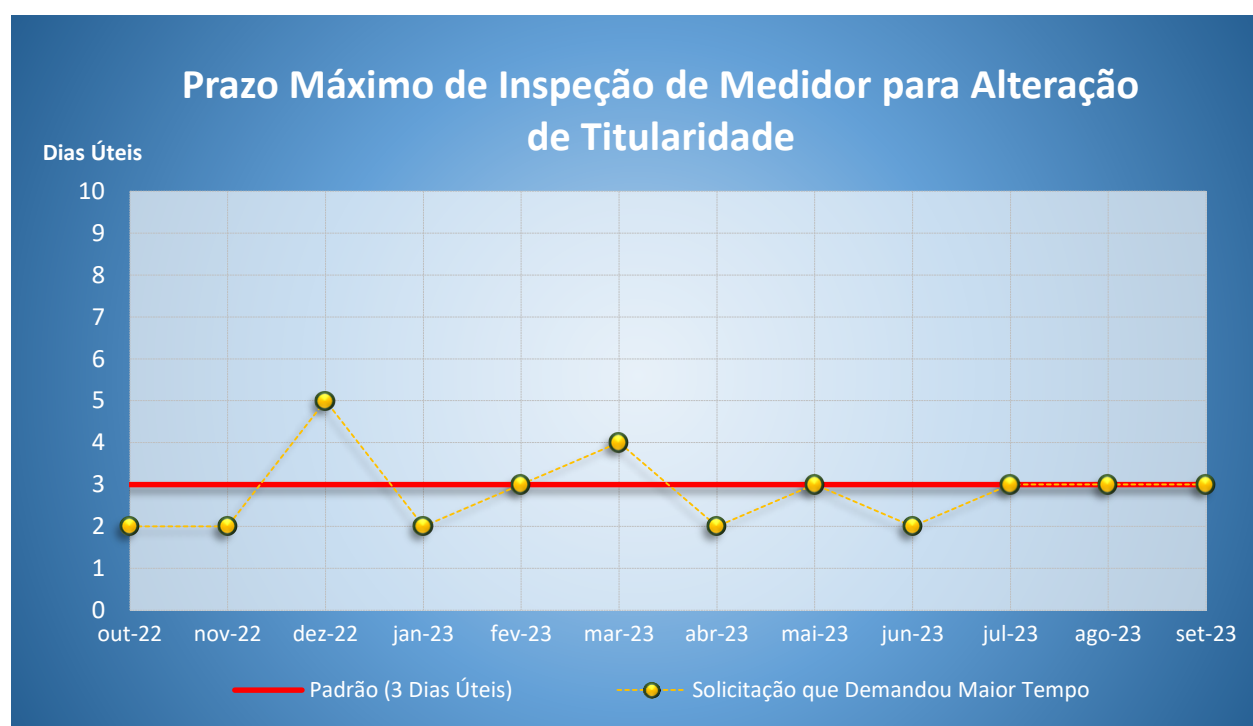
PRAZO MÁXIMO PARA SUSPENSÃO E DESLIGAMENTO DO FORNECIMENTO DE GÁS A PEDIDO DO USUÁRIO: O indicador representa o tempo demandado para atendimento de solicitações de suspensão e desligamento do fornecimento de gás canalizado, esse procedimento tem como prazo máximo 5 (cinco) dias úteis.

PRAZO MÁXIMO PARA SUSPENSÃO E DESLIGAMENTO DE GÁS A PEDIDO DO USUÁRIO									
Mês	Nº Dias Úteis						Total	Atendimento que Demandou Maior Tempo (Dias Úteis)	Padrão (Dias Úteis)
	1	2	3	4	5	> 5			
	Nº de Solicitações								
out/22	2	24	8	-	-	-	34	3	5
nov/22	7	9	1	-	-	-	17	3	5
dez/22	7	32	5	-	-	-	44	3	5
jan/23	10	28	5	1	-	-	44	4	5
fev/23	19	31	1	1	-	1	53	9	5
mar/23	14	31	1	-	1	-	47	5	5
abr/23	12	22	1	-	-	1	36	12	5
mai/23	10	48	-	-	-	-	58	2	5
jun/23	15	22	3	1	-	-	41	4	5
jul/23	14	44	1	-	-	1	60	10	5
ago/23	18	39	2	1	-	-	60	4	5
set/23	8	30	6	-	-	-	44	3	5



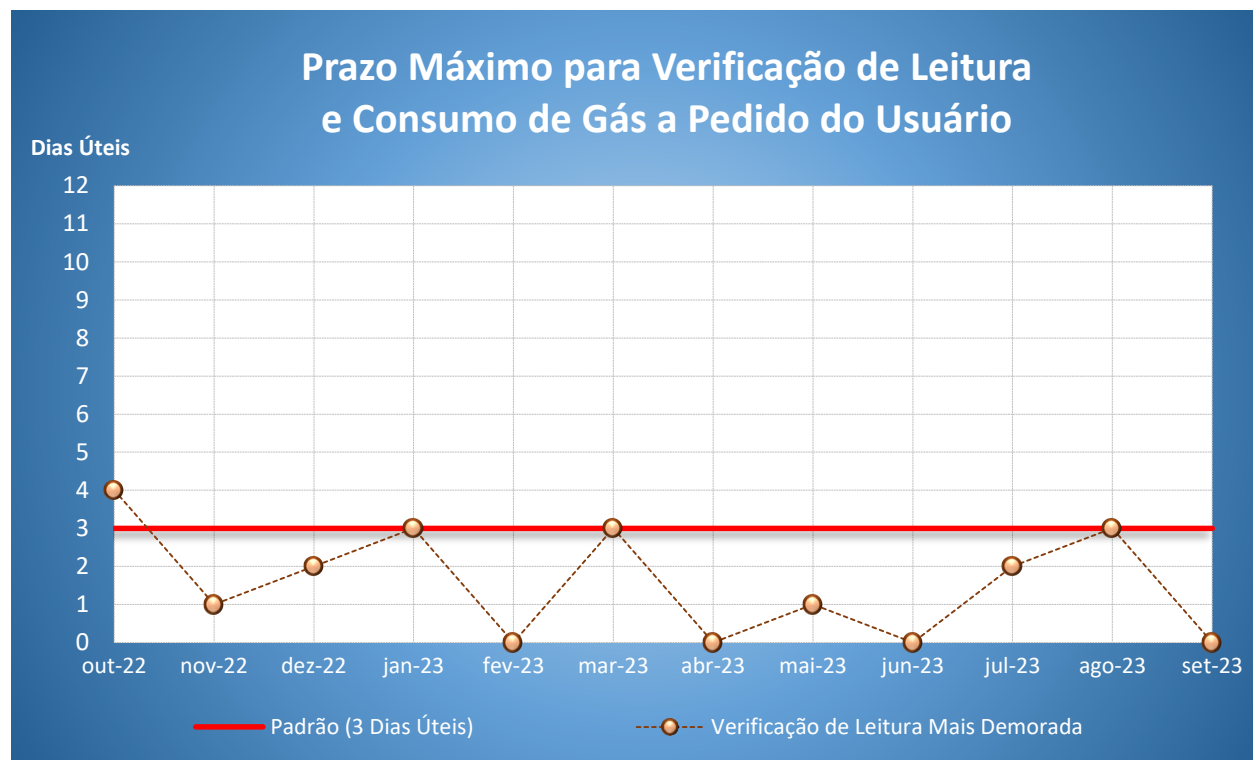
PRAZO MÁXIMO DE INSPEÇÃO DE MEDIDOR PARA ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE: Expressa o tempo demandado para inspecionar os equipamentos de medição instalados para efetivar a alteração de titularidade solicitado pelos usuários. (Prazo: 3 dias úteis).

PRAZO MÁX. DE INSPEÇÃO DE MEDIDOR PARA ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE							
Mês	Nº Dias Úteis				Total	Solicitação que Demandou Maior Tempo (Dias Úteis)	Padrão (Dias Úteis)
	1	2	3	> 3			
	Nº de Solicitações						
out/22	7	4	-	-	11	2	3
nov/22	6	5	-	-	11	2	3
dez/22	13	13	1	2	29	5	3
jan/23	12	9	-	-	21	2	3
fev/23	11	11	2	-	24	3	3
mar/23	25	11	-	1	37	4	3
abr/23	14	7	-	-	21	2	3
mai/23	14	9	1	-	24	3	3
jun/23	5	6	-	-	11	2	3
jul/23	15	14	1	-	30	3	3
ago/23	12	7	1	-	20	3	3
set/23	8	9	1	-	18	3	3



PRAZO MÁXIMO PARA VERIFICAÇÃO DE LEITURA E CONSUMO DE GÁS A PEDIDO DO USUÁRIO: Representa o tempo transcorrido entre a solicitação do usuário e a realização da inspeção. (Prazo: 3 dias úteis).

PRAZO MÁX. PARA VERIFICAÇÃO DE LEITURA E CONSUMO DE GÁS A PEDIDO DO USUÁRIO							
Mês	Nº Dias Úteis				Total	Verificação de Leitura Mais Demorada (Dias Úteis)	Padrão (Dias Úteis)
	1	2	3	> 3			
	Nº de Solicitações						
out/22	-	-	1	1	2	4	3
nov/22	1	-	-	-	1	1	3
dez/22	-	1	-	-	1	2	3
jan/23	-	-	1	-	1	3	3
fev/23	-	-	-	-	-	-	3
mar/23	-	2	2	-	4	3	3
abr/23	-	-	-	-	-	-	3
mai/23	1	-	-	-	1	1	3
jun/23	-	-	-	-	-	-	3
jul/23	1	1	-	-	-	2	3
ago/23	-	-	1	-	-	3	3
set/23	-	-	-	-	-	-	3



PRAZO MÍNIMO DE ANTECEDÊNCIA PARA ENVIO DE NOTIFICAÇÃO E AVISO DE CORTE:

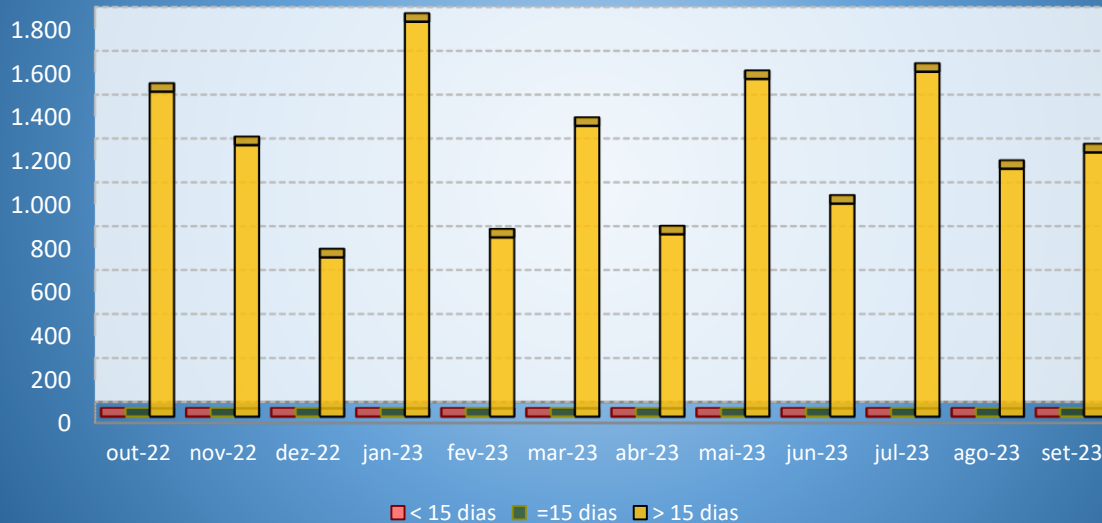
Notificação de Corte: Comunicado enviado via correios ao usuário, ou por anuência do titular da unidade consumidora por meio de correio eletrônico, após a verificação de 15 dias de atraso no pagamento de faturas emitidas, notificando-o sobre a existência de faturas vencidas e não pagas, alertando-o também que a manutenção de tal situação implicará no corte do fornecimento após 30 dias de atraso.

Aviso de Corte: Comunicado entregue ao usuário pelo operador da concessionária, ou por anuência do titular da unidade consumidora por meio de correio eletrônico, após verificação de 30 dias de atraso no pagamento de faturas, ou após 3 meses de faturamento por média devido a impedimento de acesso ao medidor; comunicando que será procedido o corte de fornecimento do gás em 72 horas, contados da data de entrega do comunicado.

PRAZO MÍN. DE ANTECEDÊNCIA PARA ENVIO DE NOTIFICAÇÃO E AVISO DE CORTE										
Mês	Notificação					Aviso				
	<15 Dias	=15 Dias	> 15 Dias	Total	Padrão (dias)	< 72 Horas	=72 Horas	> 72 Horas	Total	Padrão (horas)
out/22	-	-	1.480	1.480	15	-	-	550	550	72
nov/22	-	-	1.236	1.236	15	-	-	503	503	72
dez/22	-	-	724	724	15	-	-	476	476	72
jan/23	-	-	1.799	1.799	15	-	-	731	731	72
fev/23	-	-	815	815	15	-	-	503	503	72
mar/23	-	-	1.324	1.324	15	-	-	505	505	72
abr/23	-	-	829	829	15	-	-	562	562	72
mai/23	-	-	1.538	1.538	15	-	-	537	537	72
jun/23	-	-	969	969	15	-	-	557	557	72
jul/23	-	-	1.571	1.571	15	-	-	611	611	72
ago/23	-	-	1.128	1.128	15	-	-	540	540	72
set/23	-	-	1.203	1.203	15	-	-	541	541	72

Notificação de Corte

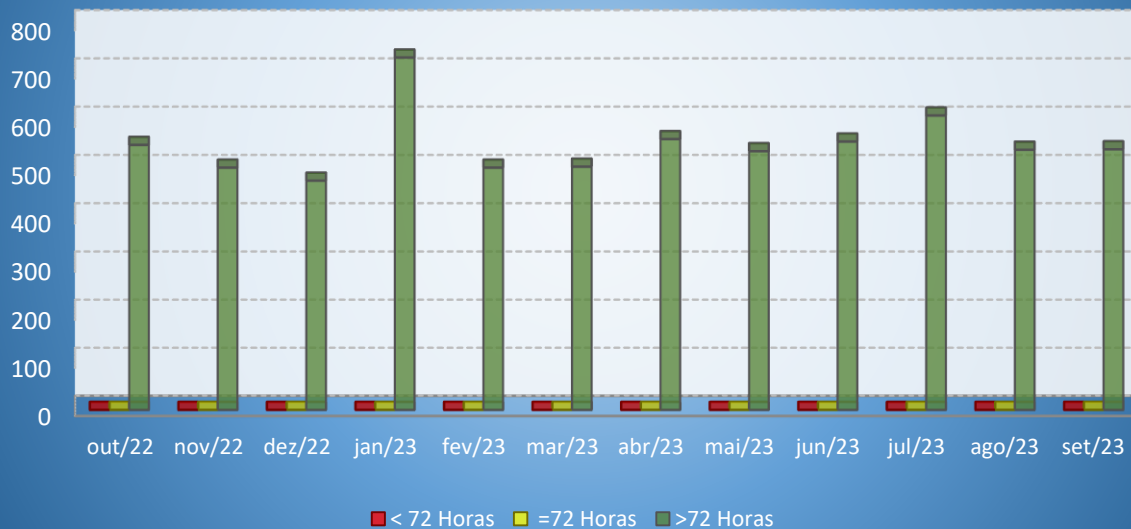
Quantidade de Notificações



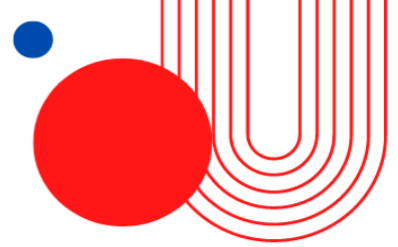
* PADRÃO: 15 DIAS

Aviso de Corte

Quantidade de Avisos



* PADRÃO: 72 HORAS

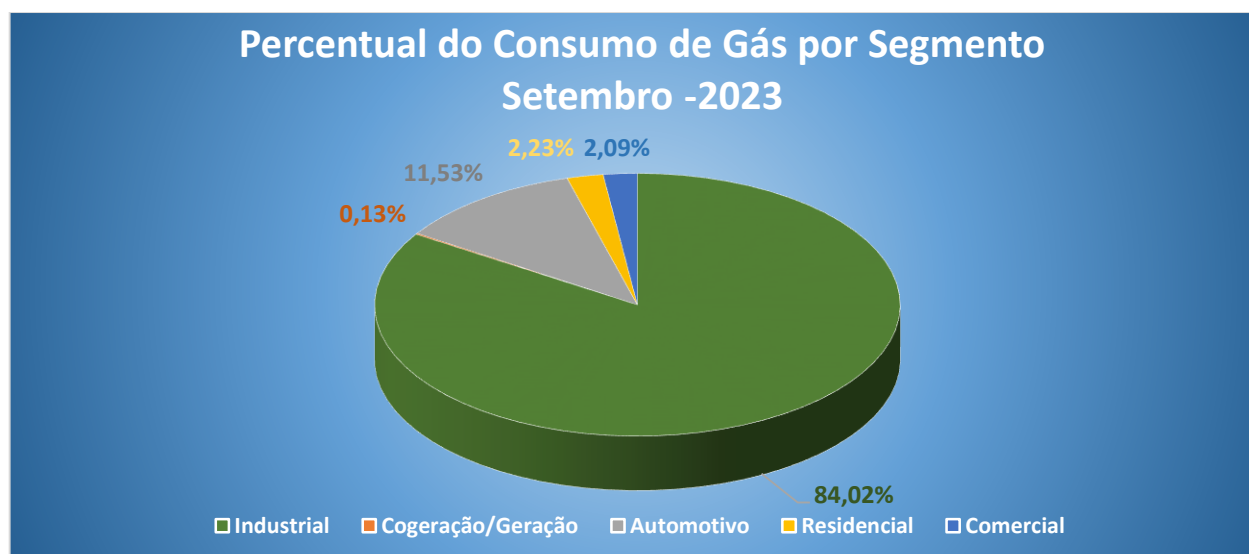


● ACOMPANHAMENTO ● DO MERCADO DE GÁS

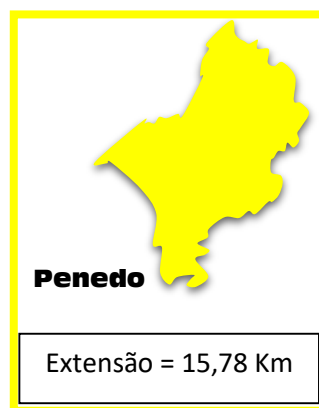
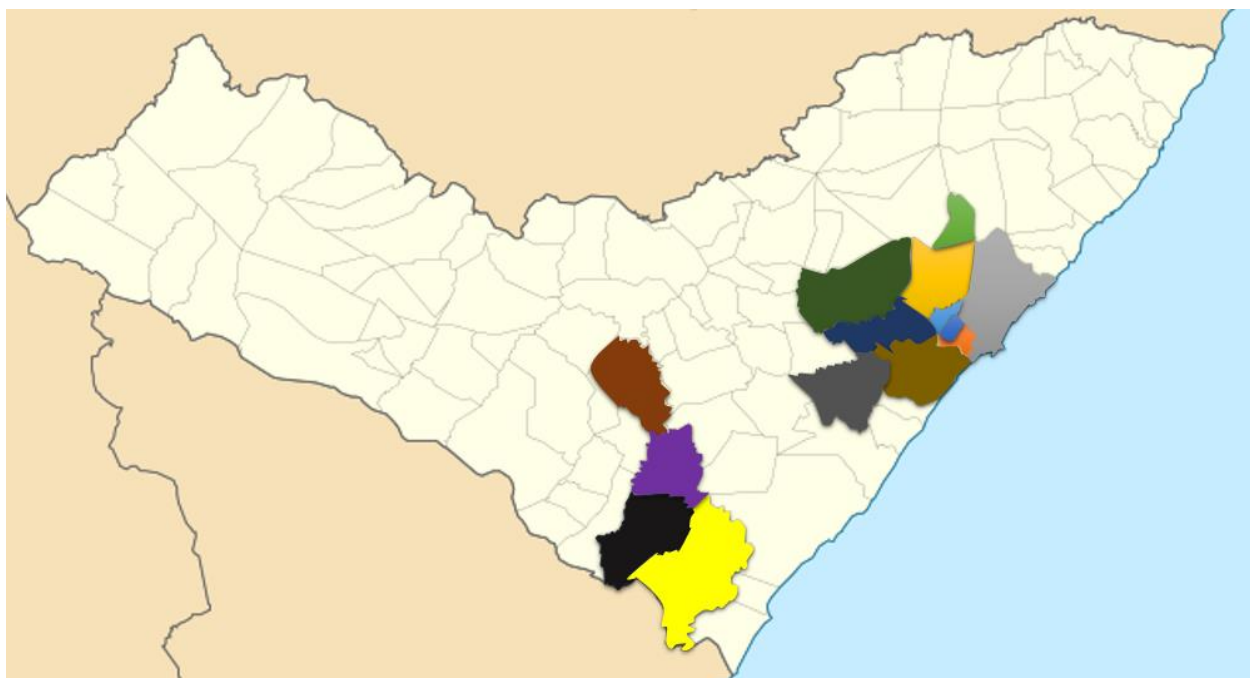
NÚMERO DE USUÁRIOS INTERLIGADOS AO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO POR SEGMENTO: O quadro apresenta a evolução do número de unidades consumidoras interligadas ao sistema de distribuição de gás canalizado, por segmento de mercado.

NÚMERO DE USUÁRIOS INTERLIGADOS AO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO						
Mês	Segmento					
	Industrial	Cogeração / Geração	Automotivo	Residencial	Comercial	Total
out/22	38	10	33	9277	718	10076
nov/22	37	10	34	9283	721	10085
dez/22	37	10	34	9295	731	10107
jan/23	37	10	34	9299	707	10087
fev/23	38	10	34	9299	697	10078
mar/23	39	10	34	9305	702	10090
abr/23	39	10	34	9310	701	10094
mai/23	40	9	34	9314	697	10094
jun/23	40	8	34	9318	698	10098
jul/23	40	8	34	9330	681	10093
ago/23	40	8	34	9335	669	10086
set/23	41	8	34	9355	664	10102

EVOLUÇÃO DO CONSUMO DIÁRIO POR SEGMENTO DE MERCADO: O gráfico mostra o consumo médio diário de gás canalizado, por segmento de mercado.



EXTENSÃO TOTAL DO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO POR MUNICÍPIO:





GERÊNCIA DE REGULAÇÃO DE GÁS NATURAL