1. MAPA ESTRATÉGICO DA ARSAL

Compromisso com a sociedade	Mapa Estratégico da Arsal 2022-2026		
	Missão Regular e fiscalizar os serviços públicos delegados, com independência e excelência, promovendo eficiência técnica e econômica, equilibrando os interesses dos usuários e agentes regulados.		
	Visão Ser essencial para garantir eficiência e excelência na prestação dos serviços regulados, até março de 2026.		
	Valores Autonomia - Cooperação - Eficiência - Ética - Excelência - Imparcialidade - Independência - Legalidade - Publicidade - Transparência.		
Negócio	Regulação e Fiscalização de Serviços Públicos		
	OE01 - Aprimorar mecanismos de fiscalização	OE02 -Promover ações de orientação aos usuários dos serviços regulados	OE03 -Estabelecer padrões de acompanhamento a fim de aferir a qualidade dos serviços prestados pelas entidades reguladas.
	OE04 -Estabelecer relações institucionais para fortalecimento da regulação	OE05 -Assegurar a modicidade tarifaria	
Finanças	Financeiro		
	OE06 -Angariar fontes para Captação de recursos financeiros	OE07 -Aperfeiçoar ferramentas de planejamento orçamentário-financeiro e sua execução	
Processos Internos	Processos		
	OE08 -Estabelecer ferramenta de controle de ações voltadas para comunicação	OE09 -Consolidar canal de relacionamento com sociedade civil .	OE10 -Promover a responsabilidade socioambiental
	OE11 -Promover readequação de layout e estrutura física	OE12 -Implantar CIPA	OE13 -Padronizar métodos e procedimentos voltados para gestão da qualidade
	OE14 -Estruturar e implantar mecanismos para análises regulatórias.	OE15 -Aprimorar e/ou implantar procedimentos de gestão informatizada	OE16 -Aperfeiçoar/implantar atos normativos
Aprendizado e Desenvolvimento	Pessoas		
	OE17 -Estruturar plano para adequar os PCCS dos colaboradores	OE18 -Desenvolver atividades voltadas para o bem estar dos colaboradores	OE19 Estruturar Plano de Capacitação Para Colaboradores da Arsal
		OE20 -Promover a valorização e o reconhecimento dos servidores com foco em desempenho e resultados	